



6. ATENCION CIUDADANA	RECLAMACIONES PATRIMONIALES
<b>Qué es</b>	Solicitud de indemnización por daños de los que se considera responsable al ayuntamiento
<b>Quién lo puede solicitar</b>	Toda persona interesada o su representante legal
<b>Documentación a aportar</b>	<p><a href="#">Solicitud de Instancia general</a>, que debe contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Especificación de las lesiones producidas.</li> <li>b) Relación de causalidad entre éstas y el servicio público.</li> <li>c) Evaluación económica.</li> <li>d) Alegaciones, documentos e informaciones que se consideren oportunos.</li> <li>e) Proposición de prueba, en su caso, concretando los medios de prueba que se proponen. Dónde se tramita</li> </ul>
<b>Donde se solicita</b>	<p>Presencialmente en el Ayuntamiento de Iruña de Oca, C/ Parque Lehendakari José Antonio Aguirre, 1 en Nanclares de la Oca, en horario de oficina de 9,30 horas a 13,30 horas.</p> <p>Correo electrónico: <a href="mailto:registro@irunaoca.eus">registro@irunaoca.eus</a></p> <p>Para más información llamar al Tfno. 945 371 064</p>
<b>Coste</b>	Gratuito
<b>Plazo del procedimiento</b>	<p>Plazo estimado: cuatro meses</p> <p>Plazo máximo: seis meses</p> <p>Efectos del silencio administrativo: negativo</p>
<b>Normativa aplicable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.</li> </ul>



<b>Procedimiento a seguir tras la solicitud</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recoger, comprobar la documentación aportada y registrar la solicitud.</li> <li>2. Entregar copia sellada a modo de recibo, procediendo en la forma normal de registro de documentos.</li> <li>3. Remitir la solicitud al Área correspondiente</li> </ol>
<b>Resumen de trámites posteriores</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Práctica de pruebas, en su caso (testifical u otras)</li> <li>2. Informe del Área municipal correspondiente.</li> <li>3. Trámite de Audiencia.</li> <li>4. Propuesta de Resolución.</li> <li>5. Dictamen de la Comisión Jurídica Asesora de Euskadi en reclamaciones superiores a 6.000 €</li> <li>6. Resolución.</li> </ol>
<b>Aprobación</b>	Alcaldía-Presidencia
<b>Unidad Responsable</b>	Secretaría
<b>Vigencia</b>	Modificación normativa
<b>INFORMACION ADICIONAL</b>	